

いつも  
 ありがとう  
 ございます！


# リーダーシップ 便り

リーダーシップ専門情報誌

**有限会社ジンザイ**

 福岡市博多区博多駅東1-10-35  
 CLUB博多駅東オフィスビル2F

Tel. 092-482-0328

Fax. 092-482-0329

E-mail: info@jinzai-system.com

URL http://www.jinzai-system.com

# 29

## 真のリーダーシップが発揮できる人財育成

**【信頼力】を高める具体的行動 8 「率先垂範」** \*「信頼力」…信頼され得る能力 【信頼力=人格力<sup>2</sup> × 能力】

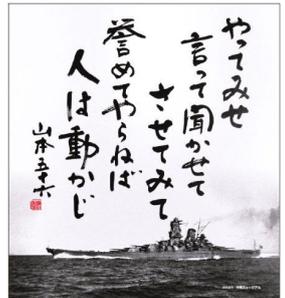
リーダーシップは、**メンバーが納得して喜んで付いてくる**状態(メンバーのモチベーションが高い)の時に発揮されるものです。そのリーダーシップ発揮の大本は「信頼力」です。そこで弊社では、日々信頼される行動を継続することにより習慣化し信頼力を向上させる、ということを提案しております。

今回のテーマは、「**率先垂範**」です。「率先垂範」。人の先頭に立って物事を行い、模範を示すことの意。

### ●ことばで言うだけでは誰もついてこない

リーダーは、仕事をする上で、部下やまわりの人の協力を得るためには**率先垂範**でなければなりませんし、人の嫌がるような仕事も**真っ先**に取り組んでいく姿勢が必要です。

第二次世界大戦時の連合艦隊司令長官山本五十六氏の有名なことばがあります。「**やってみせ、言ってみせ、させてみて、ほめてやらねば人は動かじ**」。あの絶対服従を強いるような軍隊においても山本長官は、**自らがまず率先して実行しなければ部下はついてこない**、と言っています。



リーダーはいつも見られています。だから、リーダーの行動が大事です。人は、言葉よりもその人の行動を見て評価します。従って、リーダー自身が意識するかしないかに関わらず、部下やメンバーの手本となっているのです。また、部下にとってはリーダーの行動は自分を映す鏡です。だから、リーダーがメンバーにしてほしい行動を要求しても、リーダー自身が率先してその同じ行動を示さなければ信頼されることもなく、メンバーは快く従ってもくれません。

例えば、「皆、挨拶をもっと励行しよう！」とか「オフィスの清掃を徹底しよう！」などと呼びかけるのであれば、リーダー自身が毎朝笑顔で明るい元気の良いあいさつをすとか、掃除であれば、人の嫌がるトイレ掃除は自身が担当して、メンバーにはその他の場所を徹底してきれいにしよう要求するとメンバーの信頼感も高まり、喜んでリーダーの方針や指示に従うことでしょう。

### ●みんなが苦しいときこそ、リーダーが背中をみせる！

2008年の北京オリンピック。なでしこジャパンは表彰台には立てなかったけれども、「世界のベスト4」にはじめて入り躍進しました。

その北京での最終試合、最後の相手は前年度女子ワールドカップ王者のドイツ。勝てば銅メダル、負ければメダルなしという3位決定戦でのこと。これも良く知られていることですが、ドイツ戦が始まる前のミーティングで澤選手が次のようなことを言っていたそうです。

#### —『苦しくなったら、わたしの背中を見て』—

それを聞いた宮間選手が「**最後の一秒まで、澤さんの背中を見て走り続けた**」と帰国後にコメントをしていました。澤選手の投げかけたことばは、他の選手にも影響を与えチームを奮い立たせたそうです。

この澤選手のことばのように、リーダーは、皆が苦しい状況のときにこそ掛け声だけではなく、身をもって行動で示すことが求められます。



### ●リーダー自身の行動を律する

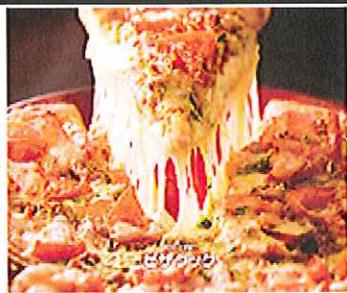
中国の古典『大学』にも、「**故に君子は、必ず其の独りを慎むなり**」(立派な人物というものは、必ず一人を慎む。誰が見ていなくても、誰が聞いていなくても自己自身で慎んでいく)とあります。リーダーは人格を高めるためにも、また、信頼力を高めるためにも常に、自身を律して正しい行いを率先して実践し続けることが必要です。

# 【「信頼力」事例研究5】(株)イワタダイナーズ 岩田社長の《信頼力》



## 【会社概要】

(住所) 福岡市博多区諸岡3丁目25-20  
 (創業) 1988年2月(昭和63年)  
 (代表取締役社長) 岩田陽男  
 (事業内容) ピザ・お好み焼きの宅配事業「ピザクック」の運営  
 (社員数) 663名(正社員68名)【2015年4月現在】  
 (取材日) 2015年4月23日(木) 17:30～



同社は、「デリシャス&ヘルシー」を商品開発のコンセプトに、ピザ生地はミネラル分をたっぷり含んだ南阿蘇の天然水『阿蘇のメイスイ』を100%使用したこだわりのピザ生地に、地元九州産野菜を使用し、鮮度にもこだわり、地産地消にも取り組んでいます。この様に、「より美味しく」「より健康」に気を配った商品をお客様にお届けしています。更に、経営の目標は「味の日本一」、そして、『ピザ&お好み焼き』の宅配業100店舗を目指しています。弊社が創業間もないころからお世話になっています。今回は、代表して4名の方々に岩田社長の信頼できる点をインタビューさせていただきました。

**【愛がある】**父親のような愛を感じる。叱られたり褒められたりする際に、言葉の奥に「本当に自分のことを思ってくれている」という愛を感じる。

**【私利私欲がない】**本当に「世のため人のために」と考えていると感じる。例えば、某店出店時、地域で反対運動があった際にも『一人でも地域の方から嫌われて出店することはしたくない』ときっぱり。顧客視点が徹底されている。社長と議論している際に、『お客様にとってどうなの？地域にとってはどうなの？』と必ず質問される。

**【率先垂範】**社内には、『一流人間心得7カ条』というのがありますが、常に、社長自身が率先して実行している。例えば、7項目内に記載されている「ゴミが落ちていたら勇気を持って拾おう」について、岩田グループ内の敷地を移動する際に、ゴミを見つけると必ず自身で拾い、お手本となっている。また、お茶を出した際には必ず「ありがとう」と一言感謝の言葉をかけてくれる。自分たちも見習って一流人間にならなければという気持ちになる。

### 【参考】《一流人間心得7カ条》

- 1.挨拶は先手をうてる人間であれ！
  - 2.礼儀作法をわきまえる人間であれ！
  - 3.履物を揃えきる人間であれ！
  - 4.「有難う」が言える人間であれ！
  - 5.嘘をつかない人間であれ！
  - 6.約束の時間を守る人間であれ！
  - 7.後片付けのできる人間であれ！
- (整理・整頓、清潔・清掃の心掛け)



**【言行一致】**上記7項目について、社長は「私も守るから君たちも守ってくれ」と常に言っているし、一番実践している。

**【気配り】**おもいやり、気配りができる。常に、周りの人に気遣いをする。部下がミスした際など、十分反省していると思えるやこれ以上言うど「傷つくかな？」と考え取返してそれ以上直言しない。また、出張に行った際など、女性事務員にもお土産を買ってきてくれるなど気遣いを感じる。更に、以前勤務していた店の調理長をしていた際、その店で岩田産業の年1回の懇親会が開催された時、わざわざ真っ先に厨房内へ来られて、「いつも当社の商品を取り扱ってくれてありがとうございます」とお礼を述べられた。その他、年末・年始の点巡回時には、こまめにアルバイトの人たちに「クリスマスからずっと忙しい時期に本当にありがとう！」などとひと声かけている。

私も14年以上ご扇肩にさせていただいておりますが、岩田社長は、謙虚で、気配り・思いやりがあり、人にやさしい方であると感ずます。私利私欲がなく、利他の心で経営をされています。リーダーとしてお手本となるべく、率先垂範・言行一致を実践している「信頼される真のリーダー」です。これからの同社の成長発展を祈念しております。

## 【片島リーダーズカレッジ】ご案内

【真のリーダー養成ゼミ】全7回シリーズ

第3弾！「管理職に求められる《真のリーダーシップ》」

～「名ばかり管理職ではなく、真のリーダーへ！」～

【日時】 2015年8月19日(水) 15時00分～18時00分

【会場】 (株)セブンマーケット セミナールーム

〔福岡市中央区渡辺通3-6-15 NOF天神南ビル3F〕

【対象者】 中小企業管理・監督職・後継者 15名

【内容】 (1)リーダーシップの本質 (2)真のリーダーシップ  
 (3)信頼される具体的行動 \*グループワーク/セルフチェックあり

【参加費】 10,000円(税別)

【申込方法】 お電話頂くか、メールにてお申し込み下さい。  
 詳細はホームページをご覧ください。 **ジンザイ** で **検索**



## プロフィール

片島 尚幸 [かたしま なおゆき]

・出身：広島県  
 ・最終学歴：立命館大学卒

### ■関与先、資格

福岡大学非常勤講師、(社)日本能率協会講師、中小企業総合事業団中小企業ベンチャー総合支援センター九州 アドバイザー、北九州中小企業支援センター専門家、福岡再生クラブ講師、日本経営品質セルフアセッサー、TA交流分析士1級

### ■異業種交流会主催(幹事役含む)

(人材開発研究会、元気会、光ケンジの会、広島県人会、OEC会)

★セミナー・勉強会・その他詳しくは

下記電話またはメールにてお問い合わせください。

有限会社ジンザイ Tel.092-482-0328

✉ info@jinzai-system.com

ホームページは

**ジンザイ** で

**検索**