

いつも  
 ありがとう  
 ございます！


# リーダーシップ 便り

リーダーシップ専門情報誌

**有限会社ジンザイ**

福岡市博多区博多駅東1-10-35

CLUB博多駅東オフィスビル2F

Tel. 092-482-0328

Fax. 092-482-0329

E-mail: info@jinzai-system.com

URL http://www.jinzai-system.com

# 30

真のリーダーシップが発揮できる人財育成

## 【信頼力】を高める具体的行動 9 「無私的心」 \*「信頼力」…信頼され得る能力 【信頼力=人格力<sup>2</sup> × 能力】

リーダーシップは、**メンバーが納得して喜んで付いてくる**状態(メンバーのモチベーションが高い)の時に発揮されるものです。そのリーダーシップ発揮の大本は「信頼力」です。そこで弊社では、日々信頼される行動を継続することにより習慣化し信頼力を向上させる、ということを提案しております。

今回のテーマは、「無私的心」です。『無私』…私心・我利・我欲・エゴなどの「自分のため」といった感情がない状態の意。

### ●著名な人物の「無私的心」

明治維新の立役者西郷南洲は、『**己を愛するは善からぬことの第一也**』(自分を愛すること、すなわち自分さえよければ人はどうでもいいというような心は最もよくないことである)と述べています(遺訓26条)。

また、遺訓30条では、『**命もいらぬ、名もいらぬ、官位も金もいらぬ人は、始末に困るもの也。この始末に困る人ならではの、艱難を共にして国家の大業は成し得られぬなり**』(命もいらぬ、名もいらぬ、官位もいらぬ、金もいらぬというような人は処理に困るものである。しかし、この様な手におえない大人物でなければ、困難を一緒に分かち合い、国家の大きな仕事を大成することはできない)とも述べています。正に、西郷は「無私」のひとです。



また、最近、会計の不祥事で話題になった東芝の社長も務めたことのある元日本経団連会長の土光敏夫氏は、清貧の人であり「無私的心」を持っていた人として有名です。東芝の社長になったときはバス・トイレ付の社長室を撤廃し、役員個室を4人部屋に変え、出張時の付き人はなし、社用車でなく電車通勤を貫きました。また、何事にも「私」がなく、**すべての発想や行動の原点は「己」ではなく「世のため人のため」**にあったそうです。

無私の反意語は、「私欲」「利己」です。一般的に、人は生まれながらにして、「自己中心」的に本能(自身の肉体を最優先に守ろうとする心)で生きているといわれています。

しかし、リーダーの言動に対して、本能のまま「自分の利益のため」という私欲、利己心が見えると人は信用・信頼しませんし、逆に、反感を抱くようにもなるでしょう。そのようなリーダーには、誰も喜んでついて行かないはずで、理屈は分かるがいざ実行するととなると、私たち凡人には、自分を犠牲にしてまで人のためになることを行うことは非常に難しいことではないでしょうか？修行をするか古典を勉強したり、優れた書物を読むなどして自分自身の心を磨く努力をすることしかないのではないのでしょうか。

### ●川上部長の「無私的心」

裏面に記載している、医療法人浜江堂 川上教務部長は、いつもニコニコしていて人を許す心を持っている、しかも「仏様」のようで年々菩薩化している、と同僚の人たちから言われています。その所以は、ご両親の影響も大きいように思います。父親は近所のもめごとの相談を受けることが多く仲裁役を買って出るような人だったそうです。そして、『**普段から人のためにと考えて行動していれば、それでいいんだ**』と言っていたことが記憶に残っているとのこと。母親は、細かいことを言わない人で、怒られた記憶もなく、しかもいつも笑顔でニコニコしていたそうです。

裏面で語られているようなことについて川上部長にインタビューしたところ、次のように述べていました。

①『**すべての物事は、始めたら継続するということを常々意識している**』②**色々な研修や行事・活動などは、職員の方々により楽しく取り組んでいただきたいと思うと同時に、自分自身の仕事や職場も楽しくしたいためです**』と。純粋に、皆さん方に楽しく物事に取り組んでいただきたいという心から出た行為だと思えます。また、同部長は、無私的心をモノでも表現しています。モノについては、負担が伴いますが、毎日出勤するたびにペットボトルに「100円」ずつ貯金をして1年間かけて準備をしています。川上部長をお手本として「無私的心」の輪が広がっていくことを期待したい。詳細は、裏面参照

# 【「信頼力」事例研究6】 医療法人 浪江堂 川上教務部長の「信頼力」



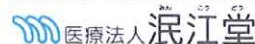
(川上孝徳部長)

## 【法人概要】

(住所) 福岡市早良区野芥5丁目6-37  
 (創業) 1962年3月(昭和37年) (理事長) 三野原 義光  
 (所属・役職) 法人本部 教務部長  
 (事業内容) 油山病院(精神科・内科)、介護老人保健施設からぎステーション、訪問看護他の事業  
 (職員数) 315名【2015年7月1日現在】

(取材日) 2015年7月22日(水) 13:30~

出会いのたね 信頼の根っこ 安心の森



当医療法人は、昭和37年3月に開設以来、福岡市早良区唯一の精神科病院として、地域に密着した医療を実践してきました。現在では油山病院(精神科・内科)、介護老人保健施設からぎステーションをはじめ、訪問看護やグループホームなどの事業を通じて地域に貢献されています。当法人とは、2005年、前任のM部長から研修のご依頼をいただいたのが始まりです。川上部長とは、2008年、現理事長の新体制に代わってからのご縁です。上司の信頼も厚く、職員の皆様方からも慕われている様子を拝見し、今回職員の方々へのインタビューとなりました。正に、信頼力の高い真のリーダーです。

## 1. 「無私的心」(何の見返りも求めず他人に尽くす)を感じる

常に、「働いている職場を少しでも良くしたい」という思いを感じる。そして、「そのために自身は何をすべきか?」「組織のために何が出来るか?」を考え、色々と職員の皆さんが喜んでくれるような企画を立案し提案している。その言動には、何かを期待しているような打算的な気持ちがあるようには一切感じない。



## 【メンバーに対する慰労の気持ち、研修や行事をより楽しんでもらいたいために身銭を切る】

事例1: 丁度、東日本大震災の頃、プライベートでご夫婦でハワイ旅行を計画していたそうですが、『少しでも復興の足しになれば』と、急遽、行先を福島に変更し、職員へのお土産に「**起き上がり小法師**」を108個買ってきてくれた。

事例2: 年始の仕事始めには、神社から**新春の「おみくじ」**を108個買ってきて、特別集礼参加職員に先着で渡している。

事例3: 看護部の「メンバー研修」最終回(3回目/全3回)時、朝一番に**太宰府天満宮**に行き「**梅が枝餅**」を参加者数分買ってきて、慰労の気持ちを込めて配ってくれる。

事例4: 毎年、チームメンバーを交替して勤務時間外に行っている1年間のボランティア活動が終了した後、班長を集めて「お疲れさん会」を開催しているが、その際にも、**弁当や飲物**をご馳走してくれる。また、メンバーへの慰労の気持ちを込めて、**精神疾患の患者さんたちが作っている「クッキー」**を購入し、その上に**メンバーそれぞれの顔写真**を張り付けて、各班長から6グループメンバー全員に配布される。

## 2. 明るい

いつもニコニコしていて笑顔である。一度も声を荒げたり怒っているのを目にしたことがない。

## 3. 受容・認める・尊重

現場の職員から、クレームや強い要望などを受けた際、「そうかそうか」と話を聞いてくれる。

## 4. 手本を示す。率先垂範

当法人は、通勤時の服装はフリーですが、「油山病院の職員として恥ずかしくない服装をしよう」と決めてからは、ジャージ姿から「**ジャケット+カッターシャツ+スラックス+革靴**」姿に変身。教務部長として手本を示している。

インタビュー時、皆様異口同音に「『**仏様**』のようだ、『**川上教の教祖様**だ』と仰っていました。【本人談】自分の職場を楽しくしたいので自らその環境を作るよう努力している。自分から進んで行動を起こさないと誰もついてきてくれない。



## 【片島リーダースカレッジ】ご案内

【真のリーダー養成ゼミ】全7回シリーズ

### 第4弾! 「チームワークとコミュニケーション」

~「名ばかり管理職ではなく、真のリーダーへ!」~

【日時】 2015年9月9日(水) 15時00分~18時00分

【会場】 弊社会議室

【福岡市博多区博多駅東1-10-35 CLUB博多駅東ビル2F】

【対象者】 中小企業管理・監督職・後継者 6名

【内容】 (1) チームワークと良好な人間関係づくり

(2) 効果的なコミュニケーション

(3) コーチングの基本 \* 傾聴訓練

【参加費】 10,000円(税別)

【申込方法】 お電話頂くか、メールにてお申し込み下さい。詳細はホームページをご覧ください。 **ジンザイ** で **検索**



## プロフィール

**片島 尚幸** [かたしま なおゆき]

・出身: 広島県

・最終学歴: 立命館大学卒

### ■ 関与先、資格

福岡大学非常勤講師、(社)日本能率協会講師、中小企業総合事業団中小企業ベンチャー総合支援センター九州 アドバイザー、北九州中小企業支援センター専門家、福岡再生クラブ講師、日本経営品質セルフアセッサー、TA交流分析士1級

### ■ 異業種交流会主催(幹事役含む)

【人材開発研究会、元気会、光ケンジの会、広島県人会、OEC会】

★セミナー・勉強会・その他詳しくは

下記電話またはメールにてお問い合わせください。

**有限会社ジンザイ** Tel.092-482-0328

✉ info@jinzai-system.com

ホームページは

**ジンザイ** で

**検索**